

Informații privind conformitatea cu Legea privind accesibilitatea (declarație de conformitate)

Toți oamenii ar trebui să poată folosi produsele și serviciile fără obstacole, inclusiv prin intermediul internetului. Acest principiu este cunoscut sub denumirea de „accesibilitate” sau „utilizare fără bariere”. Reglementările aferente sunt prevăzute în Legea privind accesibilitatea.

Noi oferim soluții de mobilitate ce cuprind atât finanțare, asigurare auto, cât și închiriere auto. În cele ce urmează, dorim să explicăm într-un mod accesibil ce presupun astfel de servicii și cum funcționează. Ne vom concentra pe caracteristicile și funcționalitățile esențiale (a se vedea punctul A de mai jos). Dacă folosim termeni de specialitate, îi vom defini pe scurt.

Există mai multe tipuri de soluții de mobilitate, cum ar fi leasingul, creditul, abonamentul auto. Unele dintre acestea pot fi accesate online – adică prin internet. Acest proces poartă denumirea de „comerț electronic”. La finalul documentului, veți găsi informații despre modul în care ne asigurăm că soluțiile noastre digitale respectă cerințele legale privind accesibilitatea (a se vedea punctul B).

Vă rugăm să rețineți:

Acest document are caracter pur informativ. Din punct de vedere legal, sunt valabile doar informațiile din contractul de finanțare/asigurare/abonament auto și documentele aferente pe care le încheiați cu noi.

Informații generale despre abonamentul auto

Ce este abonamentul auto?

Abonamentul auto este o soluție flexibilă de închiriere auto pe o perioadă medie. La începutul contractului, alegeți durata inițială de închiriere: 3, 6 sau 12 luni. Ulterior acestor perioade, abonamentul se prelungește automat, dacă nu îl oprești tu.

Beneficiile abonamentului auto:

- Conduci mașina potrivită, atunci când ai nevoie de ea
- Nu achizițezi avans
- Prețul include asigurare, întreținere, taxe, mai puțin carburantul.

Care este diferența dintre abonamentul auto și finanțarea auto?

Produsele de finanțare de tip leasing sau credit îți oferă acces la mașina pe termen lung, de la 12 luni până la 5 sau chiar 6 ani.

Abonamentul auto este mai potrivit atunci când dorești să schimbi mașina mai des și, în plus, nu ești interesat să o achiziționezi. Finanțarea este mai potrivită dacă nu intenționezi să schimbi mașina foarte des și îți dorești să devii proprietar la final.

Leasingul financiar și creditul auto care te ajută să cumperi o mașină și să devii proprietarul ei. Leasingul operațional îți permite să folosești o mașină pentru o perioadă mai lungă, fara a o cumpara. Așadar, este o închiriere pe termen lung.

Care este diferența dintre abonamentul auto și rent-a-car?

Abonamentul auto este o formă de închiriere a unei mașini, asemănătoare produsului rent-a-car. Diferența dintre cele două ține mai degrabă de:

- durata minima de utilizare – 1 zi în cazul rent-a-car, 3 luni la abonamentul auto. Este, așadar, o închiriere pe termen mediu și lung.
- alocarea mașinilor – în cazul rent-a-car, compania îți ofera o mașină din clasa aleasa, în funcție de ce vehicule are la dispoziție. În cazul abonamentului auto, mașina pe care o alegi spre închiriere este exact mașina pe care o vei primi.

Cum poți accesa abonamentul auto?

Abonamentul auto este disponibil doar prin achiziție online, pe site-ul:

www.porschefinance.shop/abonament

Ce trebuie să știi:

- Îl accesezi ușor, într-un proces simplu și clar
- Alegi masina dorită dintr-un stoc de mașini gata de livrare
- Achiți taxa de garanție online și rezervi mașina

Trebuie să plătești un avans?

Nu. Abonamentul auto nu presupune plata unui avans, deoarece nu este o finanțare, ci un produs de închiriere.

Ce plătești:

- Lunar: costul afișat pe site, în funcție de durata minimă aleasă. Vei achita contravaloarea în lei a sumei lunare în euro comunicate pe website. Conversia se face la cursul valutar menționat în contract.
- La rezervare: o taxă de garanție de 800 Euro (nu este purtătoare de TVA), achitată online. Aceasta se returnează la finalul abonamentului, dacă nu există costuri suplimentare.

Ce durate inițiale de abonament poți alege?

Poți alege una dintre cele 3 perioade minime de abonament:

- 3 luni
- 6 luni

- 12 luni

Ce trebuie să știi:

- Perioada aleasă este obligatorie – nu o poți schimba după ce ai semnat contractul.
- După ce perioada minimă se încheie, abonamentul se prelungește automat până la maxim 36 luni de la semnare.
- După perioada minimă, valoarea lunară scade, conform ofertei de pe site sau contractului.

Cum funcționează abonamentul auto?

Abonamentul auto este un serviciu simplu și flexibil.

- Alegi mașina potrivită pentru tine
- Selectezi perioada minimă de utilizare: 3, 6 sau 12 luni și kilometrajul lunar dorit
- Finalizezi comanda online
- Primești mașina și o folosești cât timp ai nevoie

Unde găsești informațiile despre preț:

- În oferta care se poate descărca de pe pagina fiecărei mașini (butonul „Descarcă oferta”)
- În contractul de abonament

Cum returnezi mașina:

După perioada minimă, decizi tu când vrei să returnezi mașina.

Tot ce trebuie să faci este să trimiți un e-mail la: **abonament.pfq@porsche.ro**

Vei primi toate detaliile necesare pentru returnare.

După aceea poți reveni oricând pe **www.porschefinance.shop** pentru un nou abonament.

Ce este inclus în prețul abonamentului auto?

Valoarea lunară afișată pe site include toate costurile legate de utilizarea mașinii. Tu trebuie să te ocupi doar de alimentarea acesteia.

Există și costuri suplimentare?

Da, pot apărea unele costuri care nu sunt incluse în abonament. Acestea se aplică doar în anumite situații, cum ar fi:

- Franșizele (sume pe care le plătești în caz de daună, conform poliței de asigurare)
- kilometri suplimentari, dacă depășești limita inclusă
- Livrarea sau returnarea mașinii într-o altă locație decât sediul nostru din Voluntari, Ilfov

- Amenzi de circulație, taxe de pod sau parcare primite în perioada în care folosești mașina
- Costuri rezultate din utilizarea incorectă sau în afara condițiilor normale

Toate aceste detalii sunt explicate clar în contractul pe care îl vei semna electronic.

Sunt kilometri limitați în abonamentul auto?

Da. Fiecare abonament include un număr de kilometri specific.

Ce se întâmplă dacă depășești limita?

Dacă la final ai parcurs mai mulți kilometri decât limita inclusă, vei plăti în plus. Tariful pentru kilometri suplimentari este specificat în contractul de abonament.

Cine poate folosi o mașină în abonament auto?

Pentru a utiliza o mașină, trebuie să ai:

- Permis de conducere valabil
- O vechime minimă de 6 luni a permisului

Dacă nu îndeplinești aceste condiții, nu putem livra mașina.

Care este taxa de garanție și cum se plătește?

- Valoarea taxei de garanție este de 800 euro
- Această sumă nu este purtătoare de TVA
- Se plătește online, în lei
- Cursul folosit este cursul BNR din ziua plății + 1%

Ce se întâmplă cu taxa de garanție la finalul abonamentului?

O parte din taxa de garanție poate fi reținută, dacă apar costuri suplimentare.

Ce costuri pot fi reținute din garanție:

- Ultima rată lunară de abonament
- Kilometri în plus față de limita inclusă
- Daune apărute la mașină
- Costuri de livrare sau returnare din/în altă locație decât sediul nostru din Voluntari, Ilfov
- Amenzi de circulație sau taxe de pod/parcare neachitate

Unde pot plăti abonamentul auto?

- Poti achita rata lunara prin transfer bancar. Gasesti conturile Porsche Mobility menționate în contract.

Vrei să returnezi mașina mai devreme?

Se poate, dar se aplică penalități. Găsești toate detaliile în contract.

Cine suntem noi?

Porsche Mobility S.R.L.

(ofera servicii de mobilitate – abonamentul auto)

Inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J23/1575/07.08.2006; Cod Unic de Inregistrare nr. RO18915227; Capital social subscris varsat 22.694.160 RON.

Sediul companiei:

B-dul Pipera, nr.2, cladirea Porsche, Voluntari, judetul Ilfov

Tel. 021 208 26 00

Fax 021 208 26 05

E-Mail: office.pfg@porsche.ro

B. Descrierea modului în care sunt îndeplinite cerințele legii accesibilității

Declarație generală

Informarea cu privire la produsele si serviciile noastre de finanțare si asigurare este posibilă la noi online în mod **fără bariere** (accesibil). Respectăm prevederile legislației aplicabile:

- Legea 232/2022 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor si serviciilor (Monitorul Oficial nr. 743/25.07.2022)

Platforma www.sharetoo.ro nu este un website de comerț electronic, astfel ca întregul proces de informare si consultare poate fi derulat si offline.

Totodată, prin prisma domeniului de activitate, anumite produse si servicii oferite de companiile noastre sunt limitate segmentului auto (închiriere auto si automat nu pot fi disponibile acelor categorii de persoane cu dizabilități pentru care deținerea si utilizarea unui autovehicul nu sunt posibile conform legii.

Sunt respectate următoarele principii:

- **Acces prin mai multe canale senzoriale**, de exemplu:
 - Text scris
 - Alternativa contact si furnizare informații pe cale orala, prin:
 - ♣ Întâlnire fizica la sediul dealerilor parteneri
 - ♣ Telefon, fie cu reprezentatii dealerilor noștri, fie utilizând call center-ul.

- **Informații prezentate clar și ușor de înțeles**
 - Limbaj simplificat
 - Text accesibil
 - Contrast ajustabil pentru utilizatori cu deficiențe de vedere
 - Fise de produs pregătite conform criteriilor de accesibilitate
 - **Informațiile sunt perceptibile**
 - Text ușor de citit (dimensiune, contrast, spațiere reglabile)
 - Spațiere corespunzătoare a elementelor selectabile din meniul platformei
 - Atribute asociate imaginilor pentru a permite accesibilitate pe mai multe canale senzoriale
 - **Documente disponibile în formate text** ce pot fi convertite în alte formate asistive (ex: cititor ecran)
 - **Design coerent, perceptibil, utilizabil și robust**, conform cerințelor accesibilității
-

Data emiterii declarației și reclamații

Ultima actualizare a acestei declarații: V1/Iunie 2025.

Ne străduim să îmbunătățim constant platformele noastre online. Dacă întâmpinați dificultăți sau nu înțelegeți ceva legat de utilizarea fără bariere, ne puteți contacta la:

Telefon: 021.208.26.00 (Luni - Vineri între orele 09:00-18:00)

E-mail: sharetoo@porsche.ro

Vom analiza cererea și vom reveni cât mai curând posibil.

În conformitate cu prevederile Legii privind accesibilitatea, aveți dreptul să vă adresați ANPC (Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului). Detalii de contact regăsiți aici: <https://anpc.ro/>.