

## NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL - reprezentanți și alte persoane fizice asociate clienților persoane juridice -

Versiune nr. 10/ mai 2026

### 1. INTRODUCERE

---

#### 1.1. Scopul acestei note de informare

Pentru situațiile în care interacționați cu noi și ne furnizați date cu caracter personal, prezenta notă are rolul de a vă informa cu privire la activitățile de prelucrare pe care le realizăm. Astfel, prin această notă ne dorim să vă oferim informațiile necesare pentru a înțelege modul în care vă sunt folosite datele cu caracter personal și cadrul legal aplicabil acestor operațiuni.

#### 1.2. Cui se adresează această notă de informare

Această notă de informare se adresează reprezentanților și altor persoane fizice asociate clienților persoane juridice care interacționează, negociază sau care intră în contract cu una dintre societățile ce fac parte din Porsche Finance Group, respectiv următoarele societăți:

- Porsche Leasing România IFN SA - finanțare prin credit sau leasing
- Porsche Mobility SRL – servicii de mobilitate, de exemplu închiriere de autoturisme; vânzări de autovehicule din flotă, etc.
- Porsche Broker de Asigurare SRL – intermediere în emiterea polițelor de asigurare
- Porsche Versicherungs AG Salzburg Sucursala România – emiterea și administrarea polițelor de asigurare

Porsche Finance Group este formată de aceste societăți care oferă clienților săi servicii integrate de finanțare prin credit și leasing, mobilitate/inchirieri autoturisme și asigurări.

De asemenea, această notă de informare se aplică și persoanelor care intră în contact cu Porsche Finance Group în numele clienților noștri în legătură cu un astfel de contract, cum ar fi reprezentanți legali și administratori, asociați sau acționari, beneficiari reali, împuterniciți ai clienților, persoane de contact ale clientului, împuterniciți sau utilizatori ai vehiculului, codebitori, garanți, precum și beneficiari ai polițelor de asigurare ale clientului, beneficiari ai operațiunilor de plăți ale clientului, plătitori în conturile clienților, etc.

### 2. CUM NE PUTEȚI CONTACTA

---

În funcție de contractul sau contractele pe care le-ați încheiat, operatorul de date este, pentru fiecare contract în parte, una sau mai multe dintre următoarele entități: Porsche Leasing România IFN SA, Porsche Mobility SRL, Porsche Broker de Asigurare SRL sau Porsche Versicherungs AG Salzburg Sucursala România.

De exemplu, dacă ați achiziționat un autoturism prin leasing sau prin credit, operatorul de date pentru contractul de leasing sau credit va fi Porsche Leasing România IFN S.A. Dacă ați optat pentru încheierea asigurării prin noi, operatorul de date va fi Porsche Broker de Asigurare SRL care va utiliza datele dumneavoastră pentru identificarea celei mai bune oferte de asigurare, etc.

Toate entitățile din cadrul Porsche Finance Group pot fi contactate la aceeași adresă, indicată mai jos. De asemenea, puteți contacta Responsabilul cu Protecția Datelor pentru cererile dumneavoastră care vizează prelucrarea datelor cu caracter personal la următoarele date de contact:

- *Sediul social, pentru corespondența prin poștă/servicii de curierat/depunerea de cereri la recepție: Bulevardul Pipera nr. 2, clădirea Porsche, cod poștal 077190, Voluntari, Ilfov, România*
- *Adresa de e-mail, pentru corespondența electronică: [protectiadatelor.pfg@porsche.ro](mailto:protectiadatelor.pfg@porsche.ro)*

### 3. CE DATE CU CARACTER PERSONAL COLECTĂM

---

În vederea îndeplinirii scopurilor de prelucrare detaliate mai jos (a se *vedea Secțiunea 4*), prelucrăm date cu caracter personal pe care ni le furnizați în mod direct dumneavoastră, de exemplu în cadrul negocierii sau încheierii unui contract, transmiterii unei comenzi, completării unor formulare sau corespondenței cu noi.

Pe lângă datele furnizate direct de dumneavoastră, în funcție de natura și termenii relației contractuale, Porsche Finance Group poate prelucra date cu caracter personal obținute și din surse externe. Aceste surse externe pot include

Centrala Riscului de Credit (CRC), administrată de Banca Națională a României, utilizată în vederea evaluării eligibilității și a riscului de credit asociat clientului persoană juridică, precum și Oficiul Național al Registrului Comerțului și Registrul Central al Beneficiarilor Reali, utilizate pentru verificarea calității și a puterilor reprezentanților, a structurii de deținere și a beneficiarilor reali ai clientului. O parte dintre datele privind reprezentanții și celelalte persoane fizice asociate clientului sunt obținute indirect, de la clientul persoană juridică sau din aceste registre publice, nu direct de la dumneavoastră. De asemenea, datele pot proveni din alte surse publice sau private, precum și de la autorități și instituții publice, cum ar fi, de exemplu, cele care gestionează liste de sancțiuni naționale sau internaționale sau liste privind Persoanele Expuse Public (PEP), în scopul îndeplinirii obligațiilor legale de conformitate (de exemplu, prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului). Totodată, Porsche Leasing România IFN S.A. poate obține informații de la Direcția Generală de Evidență a Populației în vederea furnizării și verificării unor date cu caracter personal din Registrul Național de Evidență a Populației, precum și poate verifica baze de date cu teroriști, persoane suspecte de finanțare a terorismului, de spălare a banilor, evaziune fiscală, persoane expuse public și entități cu risc ridicat, baze de date actualizate permanent ale ONU, OFAC, FATF și UE, în scopul îndeplinirii obligațiilor legale instituite în sarcina societății de Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.

Având în vedere structura operațională integrată, datele dumneavoastră pot fi solicitate și transferate între societățile care fac parte din Porsche Finance Group. Transferul de date între societățile afiliate este realizat în scopul gestionării unitare și eficiente a relației contractuale, a administrării riscurilor (inclusiv cele financiare), a raportărilor interne și a îndeplinirii cerințelor de conformitate la nivel de grup. În plus, în situații specifice și justificate (precum cerințele de raportare consolidată, audit sau implementarea de politici comune), datele pot fi transferate și către alte entități din Grupul Porsche la nivel internațional.

În plus, în funcție de interacțiunile pe care le avem sau le-am avut anterior cu dumneavoastră, putem deduce anumite informații relevante pentru derularea relației contractuale. Acestea pot include, cu titlu de exemplu, evaluări privind bonitatea, comportamentul de plată sau alte aspecte referitoare la utilizarea sau preferința anumitor produse și servicii.

Principalele categorii de date prelucrate despre dumneavoastră includ, în principiu, următoarele:

- Date de identificare: nume, prenume, sex, CNP, seria și numărul actului de identitate, data și locul nașterii, cetățenia, naționalitate etc.
- Date de contact: adresa de domiciliu/de corespondență, adresa de e-mail, număr de telefon fix, număr de telefon mobil etc.
- Date contractuale aferente produselor și serviciilor achiziționate: date privind identificarea produsului finanțat (de ex. serii unice de identificare, dotări speciale) și a garanțiilor furnizate
- Date privind situația profesională: calitatea și rolul deținute în raport cu clientul (de exemplu administrator, asociat sau acționar, reprezentant legal ori convențional, persoană de contact, beneficiar real), puterile de reprezentare, precum și, dacă este cazul, funcția publică deținută și expunerea politică, în scopul verificărilor privind persoanele expuse public;
- Date privind bonitatea și comportamentul de plată: obligații lunare de plată, angajamente în sold, istoric și comportament pozitiv sau negativ de plată;
- Date bancare: număr de cont (IBAN), detalii și/sau istoric tranzacțional, număr de card;
- Date de identificare și/sau utilizare a autovehiculului: numărul de înmatriculare, serie sașiu, etc.

Atunci când ne bazăm prelucrarea datelor pe necesitatea încheierii, respectiv executării contractului, sau pentru îndeplinirea unei obligații legale, refuzul de a furniza datele cu caracter personal poate determina imposibilitatea furnizării produselor și/sau a serviciilor.

Întrucât, pe parcursul relației precontractuale sau contractuale este posibil să ne furnizați date cu caracter personal referitoare la alte persoane fizice (de exemplu, utilizatori ai bunului finanțat, persoane de contact, reprezentanți, persoane asigurate, conducători auto declarați la emiterea polițelor de asigurare sau garanți, etc.), înainte de a furniza aceste informații, ar trebui să direcționați această notă de informare și către aceste persoane, inclusiv să le informați că ea se regăsește la adresa <https://www.porschefinance.ro/protectia-datelor/>. De cele mai multe ori, Porsche Finance Group nu va putea contacta individual aceste persoane, întrucât acest demers ar fi imposibil sau ar presupune un efort disproportionat raportat la scopul prelucrării.

Vă rugăm să nu ne puneți la dispoziție în cadrul documentelor transmise categorii speciale de date cu caracter personal, cum ar fi, de exemplu, date cu privire la apartenența sindicală, date privind opiniile dumneavoastră politice sau convingerile religioase, date cu privire la starea de sănătate etc., dacă acestea nu sunt necesare pentru scopul urmărit.

#### 4. SCOPURILE PRELUCRĂRII ȘI TEMEIURILE LEGALE APLICABILE

---

Porsche Finance Group România reunește mai multe societăți care oferă servicii integrate de leasing, mobilitate și asigurări. Datele dvs. cu caracter personal pot fi prelucrate de una sau mai multe dintre aceste entități, în funcție de serviciile sau produsele alese și de etapa relației contractuale. Astfel, în funcție de relația pe care o aveți cu Porsche Finance Group, activitățile de prelucrare se pot împărți în patru (4) etape principale:

- 1 Activități necesare pentru încheierea contractului
- 2 Activități realizate pe parcursul executării contractului
- 3 Prelucrări post-contractuale
- 4 Prelucrări pentru scopuri conexe

În continuare sunt prezentate, pentru fiecare etapă, scopurile pentru care pot fi prelucrate datele dvs. cu caracter personal, exemple de activități asociate scopurilor și temeiurile juridice aplicabile:

1. ACTIVITĂȚI NECESARE PENTRU ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI		
În această etapă sunt incluse prelucrările de date necesare pentru a putea analiza solicitarea dvs., pentru a formula oferte și pentru a parcurge demersurile premergătoare și necesare încheierii unui contract, respectiv pentru achiziția de servicii și/sau produse. Activitățile acoperă atât verificările obligatorii impuse de lege, cât și operațiunile interne prin care se evaluează și pregătește relația contractuală.		
Scopul prelucrării	Exemple activități	Temei juridic
Discuții precontractuale, prezentarea condițiilor contractuale și a ofertei, pregătirea contractului	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procesarea unei solicitări și analiza internă a dosarului de finanțare, leasing sau credit, sau a serviciilor de mobilitate în vederea aprobării sau a respingerii solicitării;</li> <li>Generarea de oferte pentru produse și servicii conexe;</li> <li>Identificarea produselor și/sau serviciilor solicitate de dvs.;</li> <li>Transmiterea datelor necesare pentru calcularea ofertelor;</li> <li>Generarea ofertelor, a contractului sau alte documente necesare înainte de semnare.</li> </ul>	Art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR – demersuri la cererea persoanei vizate
Identificarea la distanță a clienților	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colectarea și verificarea datelor de identificare furnizate de persoana vizată în cadrul procesului de identificare la distanță prin mijloace video;</li> <li>Captarea, procesarea și compararea imaginii documentului de identitate cu imaginea persoanei, prin mijloace foto/video, pentru confirmarea autenticității documentului și a identității;</li> <li>Păstrarea dovezilor aferente procesului de identificare la distanță, potrivit obligațiilor legale aplicabile.</li> </ul>	Art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR – îndeplinirea obligațiilor legale privind identificarea persoanelor, inclusiv celor prevăzute de Legea nr. 129/2019 privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului; Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interesul legitim al operatorului de a efectua procesului de identificare și prevenirea fraudelor de identitate.
Realizarea unui profil de risc, evaluarea bonității și a capacității de rambursare în cazul solicitării unor finanțări	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crearea unui profil de risc pe baza datelor furnizate de client și a celor obținute din surse externe, precum cele menționate în Secțiunea 3, pentru evaluarea solicitărilor de finanțare sau de servicii de mobilitate/închiriere autoturisme și luarea unor decizii de creditare responsabile;</li> <li>Analiza capacității financiare și a comportamentului de plată;</li> <li>Consultarea informațiilor din baza de date a Centralei Riscului de Credit (CRC), administrată de Banca Națională a României, înainte de încheierea contractului.</li> </ul>	Art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR – demersuri precontractuale; Art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR – pentru fideiussorii/garanții persoane fizice, demersuri efectuate la cererea acestora înainte de încheierea contractului de garanție; Art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR – îndeplinirea obligațiilor legale privind evaluarea capacității de rambursare (i.e., reglementările prudențiale); Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interes legitim în minimizarea riscului de credit

		și asigurarea unei creditări responsabile;
Realizarea activităților specifice privind cunoașterea clientei (KYC) și prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului pentru solicitările privind solicitările de finanțare sau servicii de mobilitate	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificarea și verificarea identității și, dacă este cazul, a împuterniciților/mandatarilor, inclusiv prin mijloace la distanță furnizate de terți (de ex., identificare video, verificări automate în baze de date externe);</li> <li>Verificarea statutului de persoană expusă public (PEP);</li> <li>păstrarea documentației KYC conform Legii nr. 129/2019;</li> <li>Crearea unui profil de risc prin prelucrare automată și utilizarea scorului de risc pentru fundamentarea deciziilor privind inițierea relației contractuale.</li> </ul>	Art. 6 alin. (1) lit. e) GDPR – îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public, conform Legii nr. 129/2019
Realizarea unui profil de risc pentru emiterea polițelor de asigurare realizat de Porsche Versicherungs AG Salzburg Sucursala România	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generarea unui scor de risc printr-un proces decizional automatizat, utilizat pentru determinarea valorii primei de asigurare propuse și luarea deciziei privind emiterea poliței;</li> <li>Utilizarea rezultatului analizei pentru formularea unei oferte de asigurare adaptate profilului de risc al clientului.</li> </ul>	Art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR – prelucrarea este necesară pentru demersurile efectuate la cererea persoanei vizate în vederea încheierii unei polițe de asigurare; Art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR – respectarea obligațiilor legale prevăzute de legislația aplicabilă asigurărilor;
Prevenirea și gestionarea fraudei	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizarea de soluții automatizate sau asistate de inteligență artificială, pentru detectarea și prevenirea tentativelor de fraudă sau a utilizării neautorizate a serviciilor;</li> <li>Verificări suplimentare ale identității, ale documentelor și ale datelor furnizate, atunci când există suspiciuni de utilizare neautorizată sau frauduloasă;</li> <li>Investigarea incidentelor, gestionarea alertelor de risc și aplicarea controalelor antifraudă;</li> </ul>	Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interesul legitim de a preveni, detecta și gestiona activitățile frauduloase și de a asigura securitatea sistemelor, operațiunilor și clienților.
Păstrarea datelor atunci când contractul nu se încheie/ relația contractuală nu se realizează	<ul style="list-style-type: none"> <li>Păstrarea datelor pe o perioadă limitată pentru gestionarea și soluționarea eventualelor reclamații sau litigii;</li> <li>transmiterea de comunicări comerciale dacă v-ați exprimat acordul.</li> </ul>	Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interes legitim atunci când datele sunt necesare pentru documentarea demersurilor precontractuale și pentru soluționarea eventualelor reclamații sau litigii apărute ulterior; Art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR – consimțământ pentru comunicări comerciale.

## 2. ACTIVITĂȚI REALIZATE PE PARCURUSUL EXECUTĂRII CONTRACTULUI

Această etapă vizează prelucrările de date necesare pentru derularea relației contractuale, respectiv pentru furnizarea serviciilor și/sau produselor contractate, administrarea și gestionarea obligațiilor reciproce, precum și pentru îndeplinirea cerințelor legale aplicabile pe durata executării contractului.

Scopul prelucrării	Exemple activități	Temei juridic
Încheierea și executarea unui contract	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finanțarea autovehiculelor în cadrul unor contracte de finanțare, respectiv prin leasing sau credit;</li> </ul>	Art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR – executarea unui contract la care sunteți parte și/sau demersuri la

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vânzarea de autovehicule din flota PFG;</li> <li>• Furnizarea serviciilor de mobilitate;</li> <li>• Emiterea polițelor de asigurare;</li> <li>• Gestionarea procedurilor de livrare și înmatriculare;</li> <li>• Încheierea sau modificarea actelor adiționale;</li> <li>• Reînnoirea sau transferul contractelor; sau</li> <li>• Prestarea de servicii post-vânzare, garanții extinse, asistență rutieră și servicii de mobilitate.</li> </ul>	cererea dumneavoastră înainte de încheierea contractului
Realizarea activităților specifice pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului pentru relațiile contractuale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorizarea și verificarea plăților; analiza tranzacțiilor neobișnuite sau suspecte;</li> <li>• Raportarea tranzacțiilor către autoritățile competente;</li> <li>• Actualizarea profilului de risc și utilizarea scorului de risc pentru fundamentarea deciziilor privind continuarea relației contractuale</li> <li>• Verificarea și actualizarea periodică a datelor de identificare.</li> </ul>	Art. 6 alin. (1) lit. e) GDPR – îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public, conform Legii nr. 129/2019
Raportarea informațiilor aferente finanțărilor acordate către Centrala Riscului de Credit (CRC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transmiterea către Centrala Riscului de Credit a informației de risc de credit privind contractele de finanțare ale căror expuneri cumulate depășesc limita de raportare de 20.000 lei, inclusiv istoricul plăților și eventualele întâzieri.</li> </ul>	Art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR – îndeplinirea obligației legale a Porsche Leasing, în calitate de persoană declarantă, de a raporta informația de risc de credit la Centrala Riscului de Credit, conform Regulamentului BNR nr. 4/2025 privind organizarea și funcționarea la Banca Națională a României a Centralei Riscului de Credit.
Crearea și utilizarea contului în platforma digitală a Porsche Finance Group	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crearea contului digital dedicat clienților, pe baza datelor comunicate de dumneavoastră;</li> <li>• Gestionarea datelor de acces și transmiterea instrucțiunilor de activare prin e-mail;</li> <li>• Gestionarea solicitărilor și comunicărilor prin platforma digitală.</li> </ul>	Art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR – executarea termenilor și condițiilor platformei digitale
Informarea cu privire la expirarea contractului RCA și transmiterea ofertei de reînnoire	Transmiterea de notificări către asigurat cu privire la data încetării contractului RCA, însoțite de oferta de reînnoire a contractului RCA.	Art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR – îndeplinirea obligației legale prevăzute de Norma ASF nr. 20/2017 privind asigurările auto din România, cu modificările și completările ulterioare.

### 3. PRELUCRĂRI POST-CONTRACTUALE

Această etapă privește prelucrările de date efectuate după încetarea contractului, atunci când este necesar să păstrăm sau să utilizăm anumite informații pentru îndeplinirea obligațiilor legale de arhivare, recuperarea creanțelor sau alte scopuri prevăzute de lege.

Scopul prelucrării	Exemple activități	Temei juridic
Arhivarea și păstrarea documentelor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Păstrarea documentelor și informațiilor legate de contractele și plățile</li> </ul>	Art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR – obligație legală;

	<p>dumneavoastră, atât în format fizic, cât și electronic;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Păstrarea altor documente sau informații rezultate din relația cu Porsche Finance Group (de exemplu, corespondență, solicitări, reclamații);</li> <li>• Păstrarea documentelor și a probelor necesare constatării, exercitării sau apărării unui drept în instanță;</li> <li>• Arhivarea documentelor conform legislației aplicabile.</li> </ul>	Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interes legitim pentru documentarea relației contractuale, furnizarea de informații post-contractuale și apărarea drepturilor Porsche Finance Group
Cesiunea creanțelor și gestionarea relațiilor cu cesionarii	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transmiterea datelor necesare cesionarilor (societăți de recuperare creanțe, etc.);</li> <li>• Informarea clientului cu privire la cesiunea contractului și noul creditor;</li> <li>• Asigurarea continuității executării obligațiilor contractuale după cesiune.</li> </ul>	<p>Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interesul legitim al operatorului de a gestiona în mod eficient creanțele și expunerile financiare;</p> <p>Art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR – atunci când cesiunea este prevăzută în contract și necesară pentru executarea acestuia față de client.</p>

#### 4. ACTIVITĂȚI CONEXE

Aceste activități susțin relația contractuală și buna funcționare a serviciilor. Ele pot include atât prelucrări necesare pentru furnizarea în condiții optime a serviciilor contractate (ex. comunicări funcționale, suport tehnic), cât și activități desfășurate pentru a îmbunătăți procesele interne, de a testa și dezvolta sisteme informatice sau de a asigura securitatea operațională și IT, etc.

Scopul prelucrării	Exemple activități	Temei juridic
Monitorizarea vehiculelor prin sisteme GPS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Localizarea vehiculului în situații precum furt, dispariție, nepredare la scadenta, nerespectarea obligațiilor contractuale sau necesitatea recuperării bunului;</li> <li>• Colaborarea cu autoritățile competente (ex. poliție) pentru investigarea furturilor sau incidentelor similare;</li> </ul>	Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interesul legitim de a proteja bunurile aflate în proprietatea sa, de a preveni și gestiona situațiile de furt sau nepredare, precum și de a asigura recuperarea vehiculului.
Identificarea și oferirea de produse și servicii complementare celor contractate sau în curs de negociere	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza istoricului relației contractuale pentru a identifica produse potrivite;</li> <li>• Generarea de recomandări de produse și servicii conexe (e.g., e-mobility, sharetoo, etc.).</li> </ul>	Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interes legitim de diversificare și optimizare a ofertei pentru clienți.
Comunicarea de oferte și informații privind produse și servicii similare (soft opt-in) prin canale de comunicare electronice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transmiterea prin e-mail, SMS sau alte canale electronice a ofertelor și informațiilor privind produse și servicii similare celor achiziționate anterior.</li> </ul>	<p>Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interes legitim al companiei de a-și promova produsele și serviciile similare către clienți existenți;</p> <p>Art. 12 alin. (2) din Legea 506/2004 – excepția de la consimțământ pentru comunicări comerciale adresate clienților.</p>
Comunicări comerciale prin poștă și apeluri telefonice efectuate de operator uman	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transmiterea prin poștă a materialelor promoționale și ofertelor personalizate pentru produse și servicii;</li> <li>• Contactarea telefonică de către un operator uman pentru prezentarea ofertelor sau invitarea la evenimente.</li> </ul>	Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interes legitim de a promova produsele și serviciile prin comunicări directe efectuate.

Înregistrarea apelurilor telefonice și a comunicărilor digitale realizate prin Call Center-ul Porsche Finance Group	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Înregistrarea apelurilor telefonice efectuate prin Call Center-ul Porsche Finance Group;</li> <li>• Documentarea comunicărilor purtate prin canale digitale (de exemplu, e-mail, formulare web);</li> <li>• Utilizarea înregistrărilor pentru îmbunătățirea calității serviciilor, executarea corectă a operațiunilor încheiate la distanță, soluționarea reclamațiilor și instruirea personalului.</li> </ul>	<p>Art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR – executarea contractului în cazul operațiunilor încheiate la distanță prin telefon sau prin canale digitale;</p> <p>Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interesul legitim de a asigura calitatea serviciilor, executarea corectă a operațiunilor și posibilitatea verificării și soluționării eventualelor reclamații.</p>
Gestionarea relației cu clienții și cu persoanele interesate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preluarea și soluționarea solicitărilor, reclamațiilor și sugestiilor;</li> <li>• Documentarea interacțiunilor cu clienții și cu persoanele interesate pentru îmbunătățirea activității.</li> </ul>	<p>Art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR – obligație legală de soluționare a reclamațiilor și sesizărilor conform legislației aplicabile;</p> <p>Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interes legitim de a menține o bună relație și pentru a îmbunătăți activitatea.</p>
Transmiterea de comunicări legate de derularea contractului, a serviciilor sau a produselor contractate (comunicări funcționale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informări privind indisponibilitatea temporară a unor servicii;</li> <li>• Notificări privind modificări tehnice sau operaționale necesare pentru utilizarea serviciilor;</li> <li>• Comunicări cu privire la termene, proceduri sau pași obligatorii în derularea contractului;</li> <li>• Transmiterea de instrucțiuni de utilizare a aplicațiilor/ platformelor;</li> <li>• Recomandări privind modul corect de utilizare a serviciilor contractate;</li> <li>• Informări privind actualizarea procedurilor interne relevante pentru client.</li> </ul>	<p>Art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR – executarea contractului la care persoana vizată este parte;</p> <p>Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interesul legitim al operatorului de a asigura funcționarea adecvată, actualizarea și utilizarea corectă a serviciilor contractate.</p>
Gestiune financiar-contabilă și fiscală	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Înregistrarea și evidența contabilă a operațiunilor contabile, precum emiterea facturilor fiscale, încasarea sumelor debitelor etc.;</li> <li>• Reconcilieri interne în temeiul rapoartelor pentru plățile cu cardul transmise de procesatorii de plată;</li> <li>• Întocmirea documentelor justificative.</li> </ul>	<p>Art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR – obligație legală.</p>
Exercitarea și apărarea drepturilor noastre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colectarea debitelor;</li> <li>• Recuperarea creanțelor;</li> <li>• Executarea silită a sumelor datorate;</li> <li>• Formularea de pretenții sau apărări în fața instanțelor și a altor autorități;</li> <li>• Prevenirea și investigarea fraudelor.</li> </ul>	<p>Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interes legitim de a valorifica drepturile ce decurg din contract și de a combate fraudele.</p>
Îmbunătățirea produselor, serviciilor și proceselor interne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analize statistice și segmentarea clienților; optimizarea fluxurilor și reglementărilor interne;</li> <li>• Proiectarea și dezvoltarea de noi produse/servicii;</li> <li>• Testarea și utilizarea sistemelor IT;</li> <li>• Elaborarea și implementarea programelor de instruire pentru personal, emiterea de proceduri și instrucțiuni operaționale, precum și</li> </ul>	<p>Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interes legitim de a adapta serviciile la nevoile clienților și cerințele pieței.</p>

	desfășurarea de sesiuni de training privind utilizarea sistemelor IT.	
Audituri și verificări	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desfășurarea auditului intern;</li> <li>• Audituri externe sau audituri financiare efectuate de auditori autorizați.</li> </ul>	Art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR – obligație legală.
Administrarea măsurilor impuse de autorități	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redactarea răspunsurilor la solicitările venite din partea autorităților;</li> <li>• Îndeplinirea măsurilor dispuse în cadrul controalelor/ inspecțiilor autorităților publice.</li> </ul>	Art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR – obligație legală.
Raportări către autorități	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transmiterea de rapoarte și informații către ANAF, ANPC, BNR, ANSPDCP sau alte autorități competente;</li> <li>• Agregarea datelor pentru raportări statistice obligatorii;</li> </ul>	Art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR – obligație legală.
Raportarea și furnizarea de informații către entități din grupul din care facem parte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Întocmirea și transmiterea de rapoarte către entitățile grupului în scopuri administrative, de consolidare a raportărilor contabile și financiare, de gestionare a expunerilor și de monitorizare a riscurilor;</li> <li>• Transmiterea informațiilor necesare aprobării anumitor facilități de finanțare conform matricei de competențe și politicilor interne;</li> <li>• Schimbul de informații necesare alinierii strategiei comerciale și a procedurilor de conformitate la nivel de grup;</li> <li>• Furnizarea de documente utilizate în procesul de cunoaștere a clienței pentru evitarea fraudei, e.g., specimene de semnături, copii ale actelor de identitate.</li> </ul>	Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interes legitim de a respecta cerințele de raportare, verificare și/sau de aprobare a finanțărilor impuse de Grup; Art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR – executarea unui contract sau demersuri la cererea persoanei vizate, pentru transmiterea informațiilor necesare aprobării finanțării.
Asigurarea funcționării continue a securității sistemelor informatice și a infrastructurii IT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protejarea bazelor de date și realizarea de copii de siguranță (back-up) pentru prevenirea pierderii informațiilor;</li> <li>• Implementarea și monitorizarea măsurilor tehnice de securitate IT;</li> <li>• Colectarea log-urilor și documentarea acțiunilor de pe contul dvs. utilizat în ecosistemul Porsche Finance Group;</li> <li>• Audituri de securitate și de conformitate a sistemelor IT.</li> </ul>	Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interes legitim în asigurarea continuității operaționale și securizării serviciilor.
Testarea și dezvoltarea sistemelor informatice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizarea unor seturi de date reale în vederea testării și validării aplicațiilor informatice, a bazelor de date și a fluxurilor operaționale; simulări pentru implementarea de noi servicii sau funcționalități.</li> </ul>	Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interes legitim pentru asigurarea calității și funcționalității sistemelor informatice, cu aplicarea măsurilor de minimizare și securitate.
Dezvoltarea și antrenarea de modele automatizate și soluții de inteligență artificială	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prelucrarea unor seturi de date reale, anonimizate sau pseudonimizate pentru antrenarea și validarea algoritmilor de machine learning și AI, în vederea îmbunătățirii proceselor interne, a serviciilor digitale și a instrumentelor de suport operațional.</li> </ul>	Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interes legitim de a inova și optimiza serviciile și procesele interne.
Anonimizarea și/sau pseudonimizarea datelor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transformarea datelor cu caracter personal în date care nu mai permit identificarea persoanelor vizate, pentru scopuri statistice, de</li> </ul>	Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interes legitim pentru utilizarea datelor în scopuri statistice și

	raportare sau de analiză; păstrarea unor seturi de date în format anonimizat pentru îmbunătățirea produselor și serviciilor	de analiză, cu respectarea principiului limitării stocării și aplicarea măsurilor tehnice de protecție.
Asigurarea funcționării continue și a siguranței sistemelor noastre informatice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizarea de copii de siguranță (backup) pentru a preveni pierderea informațiilor;</li> <li>Implementarea de măsuri tehnice de securitate IT.</li> </ul>	Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interes legitim pentru menținerea continuității activității Porsche Finance Group.
Securitatea fizică a spațiilor, atunci când ne vizitați sediile sau locațiile Porsche Finance Group	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supravegherea video a locațiilor;</li> <li>Măsuri de pază și control acces, precum notarea datelor de identificare în registrul vizitatorilor.</li> </ul>	Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interes legitim în asigurarea securității locațiilor, persoanelor și bunurilor; Art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR – obligație legală.

## 5. INFORMAȚII DESPRE DECIZIILE AUTOMATIZATE

### 5.1. PROCESUL DECIZIONAL AUTOMATIZAT DE CREARE A UNUI PROFIL DE RISC AML/CFT

La începutul și pe parcursul relației contractuale, Porsche Leasing Romania IFN S.A. are obligația legală, conform Legii nr. 129/2019 și a Regulament BNR nr. 2/2019, de a efectua o analiză a riscului asociat spălării banilor și finanțării terorismului (AML/CFT) privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului. Această analiză se realizează, în parte, printr-un proces decizional automatizat, care presupune prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pentru stabilirea nivelului de risc.

Procesul începe prin colectarea datelor pe care ni le furnizați, precum și a informațiilor obținute din surse externe, inclusiv baze de date publice, liste oficiale de sancțiuni, registre naționale și internaționale. Aceste date sunt analizate de un sistem informatic prin raportare la criteriile obiective, precum țara de rezidență, tipul și valoarea tranzacțiilor, istoricul relației cu instituții financiare, precum și eventualele apariții pe liste de sancțiuni sau calitatea de persoană expusă public (PEP). În urma analizei, este generat un profil de risc, care include un scor utilizat pentru stabilirea nivelului de risc asociat clientului.

Rezultatul acestui proces determină măsurile care trebuie aplicate. În cazul unui risc scăzut, relația contractuală se desfășoară conform procedurilor standard. În cazul unui risc mediu sau ridicat, se aplică măsuri suplimentare de cunoaștere a clientelei, iar în situațiile prevăzute de lege, dosarul este direcționat către personal calificat pentru verificări manuale. În unele situații, un nivel de risc ridicat determinat de profilul dumneavoastră de risc poate duce la refuzarea inițierii relației contractuale sau la încetarea acesteia. În plus, tranzacțiile considerate suspecte sunt raportate autorităților competente, în conformitate cu obligațiile legale.

Prelucrarea datelor în cadrul acestui proces are ca temei art. 6 alin. (1) lit. e) din GDPR – îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public, în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 129/2019 și ale Regulamentului 2/2019.

### 5.2. ASPECTE COMUNE CU PRIVIRE DECIZIILE AUTOMATIZATE

Aveți dreptul de a solicita intervenția unui operator uman, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia luată exclusiv pe baza acestui proces automatizat, prin transmiterea unei solicitări la [office.pfg@porsche.ro](mailto:office.pfg@porsche.ro).

## 6. RELAȚIA CU CENTRALA RISCULUI DE CREDIT (CRC)

Porsche Leasing Romania IFN S.A. este persoană declarantă la Centrala Riscului de Credit (CRC), registru de credit administrat de Banca Națională a României care centralizează informația de risc de credit raportată de instituțiile declarante. În această calitate, transmitem și consultăm informații de risc de credit din baza de date a CRC, în vederea desfășurării unei activități de creditare responsabile, conform legislației aplicabile.

Înainte de acordarea finanțării, consultăm baza de date a CRC pentru a obține informații relevante despre expunerile și comportamentul de plată înregistrate pe numele clientului persoană juridică și, după caz, al garanților. Această consultare ne ajută să verificăm eligibilitatea solicitării de finanțare, să evaluăm riscul de credit și să îndeplinim obligațiile legale privind monitorizarea riscului de finanțare.

Pe parcursul executării contractului de finanțare, raportăm lunar către CRC informația de risc de credit aferentă expunerilor a căror valoare cumulată depășește limita de raportare de 20.000 lei, inclusiv situația plăților și eventualele întârzieri. Aceste raportări permit monitorizarea continuă a riscului de credit și respectarea obligațiilor legale aplicabile.

---

Informația de risc de credit este păstrată în baza de date a CRC pe o perioadă de 7 ani de la data raportării. Pentru exercitarea drepturilor în legătură cu datele înregistrate în CRC, vă puteți adresa în scris Băncii Naționale a României. Întrucât CRC centralizează informația raportată de instituțiile declarante, rectificarea sau ștergerea datelor nu se realizează direct de către CRC, ci prin intermediul persoanei declarante care a transmis informația, respectiv Porsche Leasing, prin modalitățile menționate mai sus.

Pentru informații referitoare la prelucrarea datelor în cadrul Centralei Riscului de Credit, vă puteți adresa Băncii Naționale a României, prin modalitățile de contact publicate pe pagina oficială a acesteia.

## 7. CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE PERSONALE

---

Pentru prelucrările de date care necesită consimțământul dumneavoastră, datele vor fi prelucrate și păstrate până la data retragerii consimțământului.

În cazul în care ați depus o cerere de finanțare, dar din diverse motive contractul solicitat nu s-a încheiat, datele dumneavoastră vor fi șterse din bazele noastre de date după o perioadă de 30 de zile de la data înregistrării rezoluției finale privind cererea respectivă; totuși, pentru situația în care ați optat pentru fluxul online, aceste date vor fi stocate pe o durată de 180 de zile din motive suplimentare de a analiza și preveni fraudele online.

Dacă am încheiat un contract cu dumneavoastră, atunci vom respecta obligațiile legale de păstrare a datelor și documentației relevante, după cum urmează:

- pentru îndeplinirea obligațiilor legale de documentare și de păstrare conform legislației pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, vom păstra datele pentru o perioadă de 5 (cinci) ani de la încetarea relațiilor contractuale cu dumneavoastră.
- datele personale ale clienților noștri care se regăsesc în orice documente justificative care stau la baza înregistrărilor în contabilitatea financiară se păstrează în arhivele Porsche Finance Group timp de 5 (cinci) ani de la data închiderii exercițiului financiar în care au fost întocmite documentele justificative, conform prevederilor legislației aplicabile.
- în cazul polițelor de asigurare emise sau intermediare prin Porsche Versicherungs AG Salzburg Sucursala România și/sau prin Porsche Broker de Asigurare SRL, datele cu caracter personal, împreună cu evidențele tehnice și contabile aferente, se păstrează pentru o perioadă de 10 (zece) ani de la data expirării poliței, respectiv de la data finalizării dosarului de daună, conform obligațiilor legale de arhivare aplicabile asigurătorilor.
- în cadrul apărării și exercitării drepturilor și intereselor noastre legale, datele dumneavoastră necesare realizării acestui scop vor fi păstrate conform termenelor generale de prescripție.

Pentru situațiile în care a fost încheiat un contract de finanțare, informația de risc de credit aferentă se raportează către Centrala Riscului de Credit (CRC), atunci când expunerea cumulată depășește limita de raportare de 20.000 lei. În acest caz, informația de risc de credit este păstrată în baza de date a CRC pe o perioadă de 7 ani de la data raportării.

## 8. CUI MAI PUTEM TRANSFERA DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

---

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare enumerate, datele dumneavoastră sunt transmise și următorilor destinatari:

- Furnizorii noștri de servicii, care includ, în principal furnizori de servicii logistice (e.g., livrarea, înmatricularea, radierea autoturismelor), furnizori IT și telecomunicații (mentenanță, găzduire, cloud, securitate cibernetică), furnizori de servicii de încredere sau de identificare la distanță, furnizori de servicii de curierat și expediere documente, furnizori de servicii de arhivare fizică și electronică, prestatori de servicii de tipărire și personalizare documente, furnizori de servicii de marketing și comunicare (inclusiv e-mail, SMS și push notifications), furnizori de servicii de consultanță juridică, fiscală, financiară sau de management, auditori interni și externi, agenții de colectare creanțe, evaluatori, notari, executori judecătorești, precum și prestatori implicați în activități de verificare/actualizare a identității și prevenirea fraudelor.
- Autorități și instituții publice - precum BNR, ANAF, ASF, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor, instanțe judecătorești, parchete, organe de cercetare penală, executori judecătorești, precum și alte autorități sau instituții publice competente, atunci când transmiterea datelor este necesară pentru îndeplinirea unor obligații legale sau la solicitarea acestora, în conformitate cu legislația aplicabilă.
- Centrala Riscului de Credit (Banca Națională a României) - pentru raportarea și consultarea informațiilor de risc de credit.

- Arhiva Electronică de Garanții Reale Mobiliare (AEGRM), pentru înregistrarea garanțiilor constituite în favoarea noastră.
- Societatea de asigurare aleasă de client, pentru emiterea poliței de asigurare și gestionarea dosarelor de dauna.
- Societățile de asigurare partenere ale Porsche Broker de Asigurare, în vederea obținerii ofertelor de asigurare în numele clientului. La data prezentei note, asigurătorii parteneri includ: Allianz Țiriac, Generali, Omniasig, Asirom, Groupama, Grawe și Porsche Asigurări (Porsche Versicherungs AG Salzburg Sucursala România). Cu excepția Porsche Versicherungs AG Salzburg Sucursala România, parte a Porsche Finance Group, aceste societăți acționează în calitate de operatori independenți pentru prelucrările proprii efectuate în legătură cu polițele emise de acestea, iar informații suplimentare privind prelucrarea datelor pot fi obținute direct din notele de informare ale fiecărui asigurător.
- Companii din Grup, pentru raportări, audit intern și aprobarea unor facilități de finanțare.
- Entități din Porsche Finance Group România, atunci când este necesar pentru eficientizare proceselor și soluționării unitare a solicitărilor.

## 9. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL

Aveți următoarele drepturi în legătură cu protecția datelor dumneavoastră:

- Dreptul de acces, adică dreptul de a obține confirmarea dacă prelucram date care vă privesc, precum și acces la aceste date și informații despre modul în care sunt prelucrate.
- Dreptul la rectificare, prin care puteți solicita corectarea datelor inexacte sau completarea celor incomplete.
- Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”), adică ștergerea datelor în anumite situații, precum atunci când acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile prelucrării, când vă retrageți consimțământul, când vă opuneți prelucrării sau când datele au fost prelucrate ilegal.
- Dreptul la restricționarea prelucrării, care vă permite să solicitați limitarea utilizării datelor, de exemplu când contestați exactitatea lor, când prelucrarea este ilegală sau când datele sunt necesare pentru constatarea sau apărarea unui drept.
- Dreptul la portabilitatea datelor, adică primirea datelor într-un format structurat și transmiterea lor către un alt operator, atunci când prelucrarea se bazează pe consimțământ sau este efectuată prin mijloace automate.
- Dreptul la opoziție, prin care vă puteți opune prelucrărilor efectuate pe baza interesului nostru legitim. Vom înceta prelucrarea dacă nu putem demonstra motive legitime și imperioase care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau dacă prelucrarea nu este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice sau vă afectează semnificativ într-un mod similar.
- Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Pentru a da curs solicitărilor de mai sus, vom putea cere informații suplimentare necesare pentru a confirma identitatea dumneavoastră. După identificarea dumneavoastră, va vom furniza un răspuns la solicitarea transmisă în vederea exercitării drepturilor de mai sus, în termen de cel mult o lună de la data primirii cererii.

Pentru exercitarea drepturilor de mai sus, puteți trimite o cerere scrisă folosind datele de contact enumerate în cadrul *Secțiunii 2*.

Nu în ultimul rând, pentru orice întrebări privind informațiile cuprinse în prezenta Notă de informare, vă puteți adresa Responsabilului cu Protecția Datelor desemnat de noi, la adresa de e-mail: [protectiadatelor.pfg@porsche.ro](mailto:protectiadatelor.pfg@porsche.ro)